

Zvýšení dostupnosti IT služeb a bezpečnosti dat ve společnosti TEEN engineering

AutoCont



Profil zákazníka

Společnost TEEN engineering s.r.o. Valašské Meziříčí byla založena, a působí v investiční výstavbě od roku 1991. Od roku 1992 spolupracovala s řadou významných zahraničních investorů na jejich stavebních aktivitách v České a Slovenské republice. Hlavním předmětem činnosti je projektová a inženýrská činnost při přípravě a realizaci staveb a jejich částí, včetně zajištění podkladů pro výběrové řízení, podkladů pro uzavírání dodavatelských smluvních závazků, zajišťování potřebných povolení, technických ekologických studií vyplývajících z platné legislativy, kvalifikované řízení, technický a stavební dozor, včetně přejímek jednotlivých stavebních dodávek a činností při zajištění úřední kolaudace. Odborné zaměření je především na průmyslové stavby, technické a technologické části staveb.

www.teen-vm.cz



Požadavky

Na počátku roku 2011 společnost využívala čtyři servery bez diskového pole, které plnily různorodé funkce. Z celkového pohledu nebylo využívání těchto prostředků optimální a společnost si to uvědomovala. Procesory byly využívány v průměru na 20 % a paměti na 60 %. Většina hardwarových prostředků již nebyla pokryta zárukou anebo byla velmi zastaralá. Zároveň nebylo optimálně vyřešeno zálohování a zabezpečení proti poruše hardwaru. Hrozilo tak vysoké riziko výpadku IT systému bez záruky na rychlé obnovení jeho funkčnosti.

Vedení společnosti si toto riziko velmi dobře uvědomovalo a rozhodlo se tuto situaci vyřešit. Uvědomovali si, že budoucí řešení jim musí dlouhodobě zaručit jistotu a ochranu jejich dat, která jsou pro jejich podnikání životně důležitá.

Mezi hlavní požadavky na nové prostředí proto patřilo:

- Nahrazení zastaralého hardwaru, kterému prošla nebo dobiehala záruka
- Optimalizace využití nasazovaného hardwaru tak, aby byla míra využití prostředků větší než v minulosti
- Odolnost proti výpadkům a spolehlivý provoz - s cílem obnovením chodu kritických aplikací max. 6 hodin po jejich výpadku
- Zvýšení bezpečnosti dat pomocí nasazení diskového úložiště a správného zálohování
- Povýšení stěžejních systémových služeb na aktuální verze (Windows servery, MS Exchange)
- Implementace aktuálních verzí SW pro projektování s podporou přechodu firmy na objektové projektování

Jelikož v době řešení těchto požadavků bylo otevřeno podávání projektů do programu „ICT V PODNÍCÍCH - VÝZVA III“, které realizuje Prioritní osu 2 „Rozvoj firem“ Operačního programu Podnikání a inovace (OPPI), TEEN podal svůj projekt.

Po schválení projektu orgány OPPI proběhlo výběrové řízení, kde bylo osloveno několik dodavatelů. Mezi oslovenými dodavateli byla i společnost AutoCont, která navrhla řešení nejlépe odpovídající požadavkům zadání.

Na základě kvalitního návrhu řešení byl AutoCont jednoznačně zvolen za realizátora řešení a po podpisu smlouvy ve druhém kvartále roku 2012 započaly práce na jeho realizaci.

Popis řešení

Projekt probíhal v těchto, na sobě navazujících, etapách:

Etapa I - Hardwarové a softwarové vybavení

- Dodávka a instalace hardwaru v prostorách TEEN. Tímto krokem byla urychleně sanována HW platforma a zároveň se tak připravilo prostředí pro nasazování dalších technologií.
- Provedení předimplementační analýzy a stanovení optimálního postupu a zapojení nových prvků do stávajícího prostředí. Implementační analýza byla nezbytným krokem pro určení správného harmonogramu následných realizací.
- Implementace nových výkonných páteřních LAN prvků Juniper, dodávka PC pro projektanty a NB včetně software MS Office 2010
- Konfigurace virtualizačních serverů HP DL380G7 a konfigurace diskového pole HP P2000 G3
- Nastavení virtualizační vrstvy VMware ESX. V rámci těchto prací byly nastaveny virtuální přepínače a zapojeny virtuální servery.
- V rámci projektu byl nainstalován zálohovací hardware a software a vytvořena zálohovací strategie tak, aby data společnosti byla maximálně chráněna, což byl jeden ze stěžejních požadavků zadání.
- Následně provedené crash testy v oblasti výpadku přepínačů, virtuálních serverů jasně prokázaly, že celá infrastruktura a ochrana dat byly navrženy a implementovány tak, že splnily veškeré požadavky na robustnost a bezpečnost řešení.
- Po úspěšných výkonostních testech byly do virtuálního prostředí převedeny všechny stávající fyzické servery
- Na závěr etapy byla povýšena verze active directory na verzi Windows 2008 R2, proveden upgrade poštovního systému na MS Exchange 2010 a samozřejmě byla zpracována technická dokumentace celého projektu.

Případová studie

„Díky kvalitní přípravě a vysoké odbornosti realizátora jsme získali ve velice krátké době vysokou přidanou hodnotu. Ta se promítla do ochrany dat a jistoty, že i v případě havárie některé z komponent IT infrastruktury, budou naše data v bezpečí. Nově naimplementované produkty Autodesku z rodiny AutoCAD nám umožní zlepšit kvalitu našich projektů a umožní nám pružněji reagovat na potřeby našich zákazníků,“ uvádí ing. Pavel Janoš, technický ředitel TEEN engineering.

Etapa II - Systém pro objektové projektování

- V rámci této etapy byl dodán SW pro objektové projektování, implementační práce a školení
- Byly pořízeny a posléze nainstalovány SW produkty firmy Autodesk pro 14 pracovišť
- Pracovníci, projektanti firmy TEEN byli zaškoleni na nové verze produktů, čímž se podstatně zkrátila doba pro využívání nových vlastností a možností projekčních nástrojů

Přínosy

Díky kvalitní přípravě a vysoké odbornosti realizátora, společnosti AutoCont, získala společnost TEEN engineering s.r.o. ve velice krátké době vysokou přidanou hodnotu. Ta se promítla do ochrany jejich dat a jistoty, že i v případě havárie některé z komponent IT infrastruktury, budou její data v bezpečí a IT systém společnosti bude opět provozuschopný tak, aby dopad na termíny projektů a realizaci byl minimální.

Další přínosy

- Vysoká dostupnost IT služeb, odolnost prostředí proti výpadku jedné komponenty
- Lepší využití investice do IT, lepší podpora IT pro provoz firmy
- Zajištění zálohování dat a aplikací v rámci realizace nové infrastruktury
- Nové možnosti a funkcionality poštovního systému
- Zjednodušení a zefektivnění správy prostředí IT

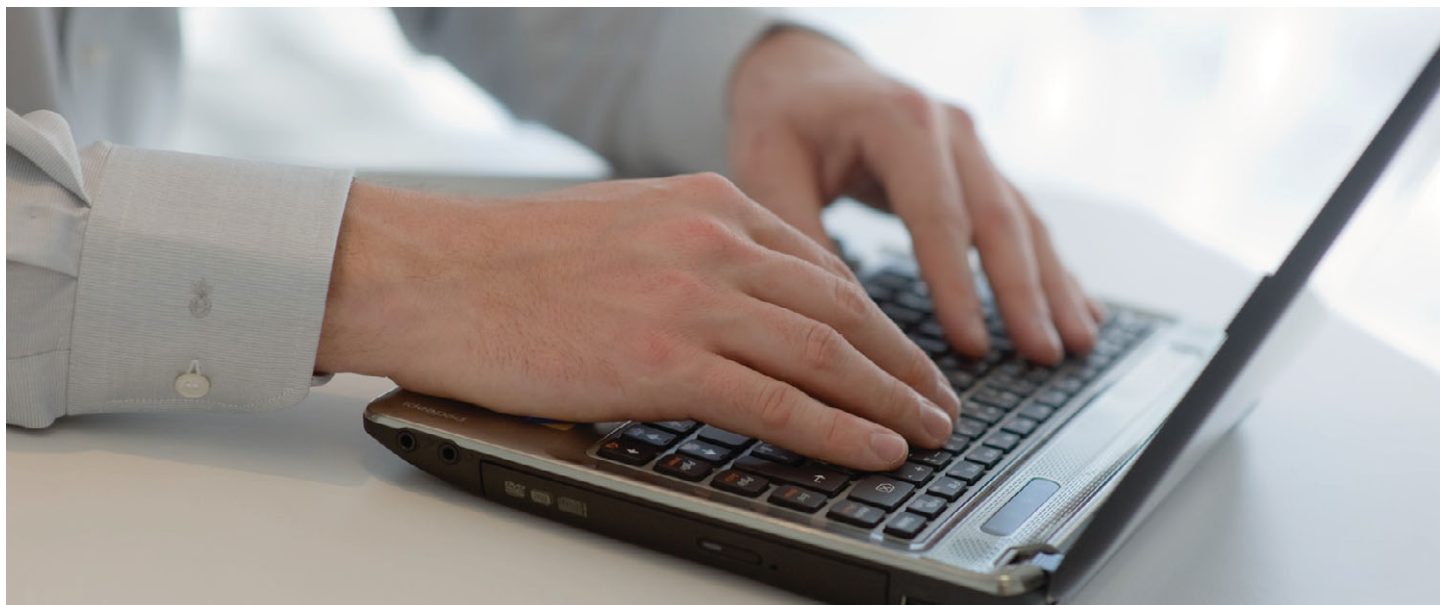
- Omezení výpadku produkčních aplikací při údržbě systémů - využití přesunu aplikací za běhu
- Možnost online rozšíření diskového úložiště o datovou a I/O kapacitu - škálovatelnost systému
- Redukce nákladů na energii

Období realizace

Celý projekt byl i přes značnou složitost realizován ve velmi krátké době během třetího kvartálu roku 2012.

Použité technologie

- HP servery DL380 G7 pro virtuální prostředí
- HP server DL180 G6 a NAS úložiště Synology pro zálohování
- HP diskové úložiště P2000 G3
- LAN Juniper EX3300
- Virtualizační platforma VMware vSphere 5 Essentials Plus
- Serverové operační systémy MS Windows 2008 R2, poštovní MS Exchange 2010, antispam GFI MailEssentials a kancelářský balík MS Office 2010
- Zálohovací software CA ARCserve D2D r16 pro zálohování serverů i stanic
- SW Autodesk AutoCAD, AutoCAD Architecture, AutoCAD Revit Architecture Suite, Autodesk Building Design Suite a Autodesk Quantity Takeoff



AutoCont CZ a.s.
tel.: +420 910 971 971
e-mail: obchod@autocont.cz

IT profesionál 1. volby