

AC

AC Pramen
Nechte se hýčkat

AC PRAMEN JE VHODNÝ PRO VAŠI SPOLEČNOST, KDYŽ:

- Působíte v oblasti lázeňství, hotelnictví nebo wellness
- Chcete nabízet výjimečnou úroveň služeb
- Chcete jedním nástrojem podchytit a evidovat vše, co se ve vašem provozu děje
- Považujete ekonomiku provozu za neoddělitelnou součást řízení celého podniku
- Hledáte zkušeného partnera, který vám kromě softwaru poskytne i know-how
- Chcete moderní řešení s garantovaným dlouhodobým rozvojem a podporou

JEDINEČNOST
ŘEŠENÍ AC PRAMEN
SPOČÍVÁ V PROVÁZÁNÍ
PROVOZNÍCH,
LÉČEBNÝCH
I EKONOMICKÝCH DAT
V JEDNOM SYSTÉMU.

Pro spokojenost hostů v lázních, hotelích nebo wellness zařízeních jsou nezbytné kvalitní služby a příjemný, dobře pracující personál. A dobrý systém. Systém, který zabezpečí hladký chod lázni a zároveň ohlídá finance. Specializovaný systém pro lázeňství, hotelnictví a wellness zařízení. AC Pramen.

Výhody

- Specializované řešení pro lázeňství, hotely a wellness zařízení, prověřené zákazníky
- Jedinečná provázanost provozních agend a ekonomiky v jednom komplexním systému
- Škálovatelné řešení, pružně přizpůsobitelné vašim požadavkům
- Moderní, robustní a osvědčená platforma Microsoft Dynamics NAV
- Známé uživatelské prostředí ve stylu Microsoft Office
- Integrované manažerské výstupy
- Vestavěné CRM s vazbou do Microsoft Outlook
- Možnost externích vstupů obchodních partnerů do systému
- Možnost provozu formou služby, zakoupení nebo pronájmu

Znáte ten pocit, kdy vše funguje, jak má?

Hladce, bez nečekaných potíží. Na první pohled jednoduše a jaksi samozřejmě. Obvykle to není dílo náhody, právě naopak. Je za tím důkladná příprava a spousta úsilí, ze kterého vzejde určitý systém, řád, pravidla. Například váš informační systém. Vaši hosté o něm vůbec nevědí, ale přitom zásadně ovlivňuje chod celých lázní nebo wellness zařízení. Měl by pomáhat Vaším zaměstnancům, plánovat a zajišťovat hladký a nerušený průběh všech činností a přitom neustále kontrolovat ekonomiku provozu. Funguje takto váš systém? AC Pramen ano.

PŘÍNOSY

- Okamžitý přehled a kontrola hlavních firemních procesů včetně jejich ekonomiky
- Důkladná evidence veškerých důležitých údajů bez zvýšení pracovního zatížení zaměstnanců
- Vyhodnocování ekonomiky poskytovaných služeb
- Zefektivnění provozu
- Zlepšení kvality nabízených služeb a spokojenosti klientů
- Zaznamenávání klientůvých preferencí
- Pružnější reakce na měnící se požadavky trhu
- Snadnější stanovování strategie dalšího rozvoje



Při vývoji AC Pramen jsme využili naše praktické zkušenosti s řešeními pro lázně, wellness zařízení a hotelnictví.



První dojem je důležitý

Když host vejde do recepce, potěší jej příjemné přivítání. To ale nestačí. Očekává, že celý příjem proběhne co nejrychleji a že dostane ubytování podle svých potřeb. Pokud přijíždí po několikáté, předpokládá navíc jako samozřejmost, že už jeho speciální přání znáte a vyhovíte jim. První dojem je důležitý, ale jak to vše zařídit?

S kvalitním informačním systémem AC Pramen dostává recepční propracovanou evidenci hostů, ubytovacích kapacit včetně vybavení a rezervací. Má k dispozici i podrobné historické záznamy o přáních hostů a může jim vyhovět. To vždy potěší.

Zároveň s přijetím hostů začíná běžet celý návazný proces jejich léčebné či wellness péče, stravování a organizace dalších aktivit souvisejících s pobytem. Vše probíhá rychle a ke spokojenosti klientů.

Rychlé a efektivní plánování procedur je základ

Vaši hosté očekávají, že jim bude plán léčebných a relaxačních procedur ušitý na míru i s ohledem na předchozí léčbu. Že jim budou naplánované procedury dobře navazovat v čase i lokalitách. Nebudou mít zbytečné prodlevy a nebudou muset pobíhat mezi lázeňskými domy. No a co teprve taková specialita, kdy chce mít manželský pár procedury ve stejnou dobu a volný čas trávit spolu?

Vedení lázní, hotelu či wellness zařízení má zase zájem, aby se kapacity jednotlivých pracovišť využívaly co nejefektivněji, zajímá se o dopad plánování procedur na ekonomiku.

Pro kvalitní plánování je potřeba dostatek informací jak o hostovi, jeho požadavcích a historii jeho léčby, tak i o kapacitách a vytíženosti zařízení a obslužného personálu. Jde o složitou úlohu, kterou personál jen stěží může dobře zvládnout bez podpory informačního systému. AC Pramen vám potřebnou podporu nabízí - umožňuje rychle a efektivně plánování procedur zabezpečit.

Hladký průběh stravování

Chutný a zdravý jídelníček, vyváženě sestavený s ohledem na dietní omezení a preference konkrétního klienta. Hladký průběh stravování a přitom ekonomický provoz restauračního zařízení. Nesplnitelný sen managementu? Nikoli, to je realita, kterou přináší používání informačního systému AC Pramen.

Spokojený personál, spokojený klient

Aby se k vám hosté rádi vraceli, potřebujete příjemný a profesionální personál. Určitě to znáte sami - pokud jste zavaleni prací, nestíháte a většinu pracovní doby trávíte zbytečnou administrativou, pak není vaše práce tak kvalitní, jak byste si přáli.

AC Pramen pomáhá kromě recepčních a provozních pracovníků ulehčit práci lékařům, sestrám a rehabilitačním pracovníkům, kteří využívají možnosti elektronických kartoték a zdravotních záznamů. Manažerům AC Pramen pomáhá sledovat, řídit a udržet pod kontrolou ekonomiku provozu lázní, wellness zařízení či hotelu a nabízí vždy aktuální výstupy a analýzy pro správné a rychlé rozhodování.

