

AC

Microsoft Lync 2013

Mountfield

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Česká společnost Mountfield působí na trhu od roku 1991 a za dvě desetiletí se vypracovala na největšího specializovaného prodejce zahradní techniky, nábytku, bazénů a vybavení pro dům a zahradu. V České republice a na Slovensku provozuje síť 74 vlastních prodejních center.

Nejde jen o prodejce kvalitního značkového zboží od renomovaných zahraničních výrobců, ale prostřednictvím dceřiných společností i výrobce zahradní techniky, bazénů a bazénového příslušenství.

www.mountfield.cz

Mountfield

OBDOBÍ REALIZACE

červenec 2014, realizace 10 dnů

„Implementace systému Microsoft Lync splnila plně naše očekávání, pomohla nám zefektivnit vnitrofiremní komunikaci na všech úrovních.“

Mgr. Marek Pasečný, ředitel IT oddělení

Výchozí situace a cíle projektu

Hlavním cílem projektu bylo zajistit interaktivní komunikaci mezi uživateli v různých lokalitách, a to ve formě krátkých zpráv (instant messaging), poskytování stavu přítomnosti, audio/video hovorů a online konferencí s možností sdílení dokumentů pracovní plochy počítače.

Řešení mělo zajistit zvýšení efektivity práce uživatelů a umožnit online jednání mezi jednotlivými pobočkami s možností jeho nahrávání pro účely školení zaměstnanců.

Požadavkem na řešení byla také integrace komunikačního prostředí s telefonní infrastrukturou tak, aby bylo klientům umožněno přímé volání do/z veřejné telefonní sítě, včetně mobilních operátorů.

Popis řešení

Výše uvedené cíle plně splňuje implementace komunikačního řešení na bázi produktu Microsoft Lync Server 2013.

Implementace byla doplněna o integraci na veřejnou telefonní síť prostřednictvím služeb virtuální telefonní ústředny. Spojení je zajištěno konfigurací Direct SIP propojení mezi servery Lync infrastruktury a technologií virtuální telefonní ústředny.

PŘÍNOSY

- Okamžité spojení nejen s dalšími kolegy, ale také s obchodními partnery a zákazníky
- Možnost výběru konkrétního typu komunikace (instant messaging, A/V volání, telefonní hovor) na základě aktuálního stavu (přítomnosti) volaného účastníka
- Úspora finančních prostředků, vynakládaných na služební cesty zaměstnanců
- Integrace veškeré komunikace do jediného klienta - Lync 2013, s návazností na ostatní aplikace Microsoft Office, včetně kalendáře v aplikaci Outlook

OCENĚNÍ

Za řešení MS Lync 2013 ve společnosti Mountfield získal AutoCont speciální ocenění Microsoft Awards 2015 Winner v oblasti Komunikace, telefonie a podnikové sociální sítě.

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Microsoft Lync Server 2013

Mezi základní vlastnosti aplikace Microsoft Lync 2013 patří zejména:

- Komunikace prostřednictvím rychlých zpráv (instant messaging)
- Sledování dostupnosti uživatelů s vazbou na aktuální stav kalendáře Microsoft Outlook
- Interaktivní komunikace mezi uživateli prostřednictvím virtuálních komunikačních místností
- Audio/video volání s podporou sdílení aplikací a pracovní plochy
- Konference více uživatelů současně
- Federace s jinými společnostmi, využívajícími podobná řešení, včetně řešení Lync Online v rámci Office 365
- Možnost integrace s veřejnými službami interaktivní komunikace (Skype, XMPP - Jabber) a hlasové pošty
- Možnost integrace s infrastrukturou telefonního subsystému, volání uvnitř i vně společnosti prostřednictvím aplikace Lync 2013 nebo hardwarových zařízení
- Přístup k výše uvedeným službám z externího prostředí (internet) bez nutnosti navazování VPN spojení
- Monitorování kvality komunikace v infrastruktuře a archivace obsahu instant messaging komunikace



Základním klientem je aplikace Lync 2013. Plánování online konferencí s možností sdílení obsahu je řešeno s využitím doplňku online meeting add-in, který je při instalaci Lync klienta automaticky integrován do prostředí aplikace Outlook.

Externí uživatelé mohou přistupovat k naplánovaným konferencím prostřednictvím nativního klienta Lync nebo pomocí programu Lync Web App, což je rozšíření internetového prohlížeče, které umožňuje ve verzi pro Lync Server 2013 i přenos hlasu a videa.

Systém umožňuje přístup také z mobilních klientů na bázi chytrých telefonů a přenosných zařízení s operačními systémy Windows Phone, Android, Apple iOS.

Veškeré výše uvedené služby jsou přístupné z internetu, bez nutnosti vytváření klientského VPN připojení.