

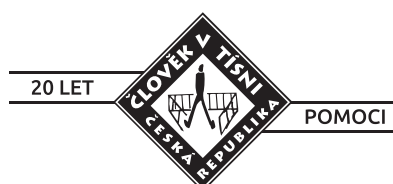
AC

AC ProFOND umožňuje Člověku v tísní pomáhat profesionálněji

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Člověk v tísní je jednou z nejvýznamnějších humanitárních organizací v České republice. Tato obecně prospěšná společnost pomáhá v krizových oblastech a podporuje snahy o demokratizaci a dodržování lidských práv. Za dobu své existence dopravila stovky zásilek s přímou humanitární pomocí a realizovala dlouhodobé rozvojové projekty v různých zemích Evropy, Asie i Afriky, konkrétními akcemi podpořila disidenty, nezávislé novináře, obhájce lidských práv či představitelé demokratické opozice ve více než 37 zemích světa. V roce 2010 Člověk v tísní realizoval pomoc lidem ve světě i v naší republice v rozsahu přes půl miliardy korun.

www.clovekvtsni.cz



„Člověk v tísní může pomocí řešení AC ProFOND pomáhat profesionálněji, tedy rychleji, efektivněji, na více místech a s menší režii.“

Jan Kamenický, finanční ředitel Člověk v tísní, o. p. s.

Výchozí situace a potřeby

Dříve používal Člověk v tísní (dále jen ČvT) malý ekonomický software a Microsoft Excel. Účetní systém pokrýval pouze účetnictví ČvT. Projektové účetnictví se vedlo v Microsoft Excelu či Accessu a vše se pak účtovalo v ČR ručně na základě dodaných dokladů a tabulek. Tento systém začal být v určitém okamžiku nevyhovující a brzdil ČvT v dalším rozvoji.

ČvT potřeboval především zkvalitnit výkaznictví, aby mohl plnit požadavky dárců na podobu vyúčtování a tím efektivně získávat a čerpat prostředky na pomoc druhým.

Nejpřísnější požadavky na kontrolu využití svých darů mají evropské a vládní organizace. Například EU vyžaduje, aby neziskové organizace dotované z jejich peněz vedly účetnictví v místě pomoci a v tomto místě také umožňovaly provést účetní audit. Pokud se při kontrolách objeví jakékoliv nedostatky, může to v krajním případě znamenat i vrácení celé dotace, kterou už ČvT proinvestoval na pomoc lidem. Závažným důvodem pro vrácení dotace může být i pozdní odeslání požadovaného reportu, což v zemi zničené katastrofou může nastat poměrně snadno.

Při rozšiřování projektů do různých lokalit domovské země či do zahraničí potřeboval mít ČvT k dispozici spolehlivou komunikaci mezi centrálou a misí i v oblastech s nestabilním počítačovým připojením a používat bezproblémovou synchronizaci dat s centrální databází i tehdy, kdy se uživatel připojí jednou měsíčně, což je pro mise běžně představitelné.

ČvT tedy začal hledat stabilní účetní systém, který by kromě výše uvedeného splňoval i požadavek sjednocení způsobu účtování ústředí a mise. Vyvstala také potřeba používání systému více uživateli najednou a zároveň nutnost zabezpečení dat tak, aby nedocházelo k únikům citlivých informací.

PŘÍNOSY

- Člověk v tísní může pomoci řešení AC ProFOND pomáhat profesionálněji. Tedy rychleji, efektivněji, na více místech a s menší režíí.
- V roce 2005 ČvT realizoval 150 zdrojových projektů, z toho jen třetina byla rozsáhlejšího charakteru. O účetnictví se tehdy staralo celkem 7 zaměstnanců na plný úvazek. Po implementaci systému AC ProFOND dosáhl počet rozsáhlých zdrojových projektů v roce 2010 čísla 488, tedy více než trojnásobku, s více než dvojnásobným rozpočtem. Přitom počet zaměstnanců finančního oddělení, kteří se starají o projekty, vzrostl jen na 11, tedy ani ne o padesát procent.
- Po implementaci AC ProFOND mohou pracovníci ČvT na misích lépe kontrolovat čerpání projektových i zdrojových rozpočtů a to i když jsou týdny offline, pracovníkům na ústředí odpadla díky kvalitní synchronizaci centrální databáze s lokálními spousta časově náročné kontrolní práce.

PRODUKTY A TECHNOLOGIE

Microsoft Dynamics NAV

Řešení

Všechny tyto požadavky splňoval jen Microsoft Dynamics NAV. Jenže první implementační partner nebyl schopen svými silami vyřešit synchronizaci dat při off-line přístupu. ČvT se proto obrátil na zkušenějšího partnera společnosti Microsoft - AutoCont CZ a. s.

Společnost AutoCont nejprve stabilizovala celý systém a následně jej rozšířila o řešení specifických požadavků ČvT. Vyvinula nástroje umožňující off-line přístup tak, že nenastane problém, ani když v rámci jednoho projektu souběžně probíhají změny v záznamech jak v centrále, tak přímo na misi. Pracovníkům ČvT tak odpadlo pracné a časově náročné srovnávání nejasností mezi papírovými doklady pořízenými v místě mise a údaji v počítači u ústředí.

Díky jedinečné kombinaci komunikačního modulu a kvalitní lokální databáze pracovníci misí získali důležitý nástroj pro vedení plnohodnotného účetnictví na místě za jakýchkoliv okolností. Tato lokální databáze obsahuje pouze data relevantní pro dané teritorium a jeho projekty. Tím, že systém umožňuje rozlišovat úroveň přístupových práv, zvyšuje se bezpečnost celé mise. Běžnému uživateli například není přístupný citlivý údaj, kolik peněz je přesně v pokladně v okamžiku převozu pokladny do jiné lokality.

Vytvoření databáze pro novou misi si přitom může jednoduše a rychle zprovoznit přímo ČvT vlastními silami, bez součinnosti společnosti AutoCont.

Výsledné řešení informačního systému pro neziskové organizace, nazvané AC ProFOND, umožňuje vedení účetnictví ve více měnách, což je pro ČvT velmi důležité. U zahraničních projektů ČvT běžně účtuje minimálně ve třech měnách. Používá české koruny, protože ČvT podléhá české legislativě, lokální měnu země, ve které probíhá mise, a měnu, ve které účtuje dárce. Navíc je často samotný projekt financován ze tří až čtyř různých zdrojů, z nichž každý může účtovat v jiné měně. I na místě mise se mnohdy platí více měnami, protože řada subjektů preferuje před národní měnou třeba americké dolary.



ČvT musí vést zvlášť zdrojové účetnictví, vykazující čerpání prostředků od konkrétních dárců, a zvlášť realizační účetnictví, vykazující čerpání financí konkrétního projektu. Totéž se samozřejmě týká i rozpočtování. Požadavky na formu zpracování zdrojového účetnictví se přitom liší v závislosti na konkrétním dárci. AC ProFOND veškeré výkaznictví ČvT nesmírně usnadnil. To v praxi znamená, že může daleko efektivněji a bez většího rizika ztrát získávat a čerpat finanční prostředky i od dárců s vysokými nároky na kontrolu svých darů.