

AC

AC Cloud

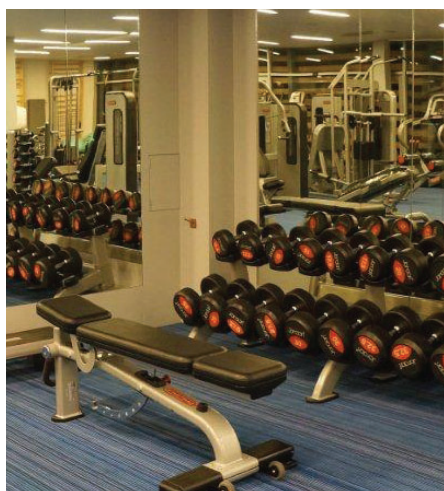
zajišťuje provoz IT v SC FAJNE

SC FAJNE

Moderní ostravské sportovní centrum s rozsáhlým areálem vhodným pro individuální sportovní vyžití i větší sportovní akce či turnaje. Součástí sportoviště je 6 squashových a 6 badmintonových kurtů, 2 sály na fitness aktivity, 1 sál na spinning a moderně vybavená posilovna. Návštěvnost centra je cca 100 000 osob ročně.

www.scfajne.cz

FAJNE



„Když jsme FAJNE otvírali, hledali jsme firmu, která by si vzala celou oblast IT kompletně na starost. Ač se to nezdá, informační systém hraje v provozu velkého fitness centra velmi podstatnou roli. Nejenže řídí provoz a prodej na recepci a ovládá internetové rezervace, ale také otvírá dveře do šaten a skříněk, rozsvěcuje a zhasíná kurty a rozesílá informační materiály klientům. Takový systém musí fungovat bezpečně a nepřetržitě, každé zastavení může mít nepříjemné následky. Ani jsme neuvažovali o tom, že bychom si provoz IT zajišťovali sami. Spíš jsme se soustředili na pečlivý výběr informačního systému pro sportovní centra a starost o následné fungování jsme chtěli svěřit někomu jinému. Dnes už si absolutně nedokážeme představit, že by to mohlo být jinak.”

Michaela Hrázská, provozní vedoucí sportovního centra FAJNE

Tři důvody proč cloudové služby

Zbavení se závislosti na lidském faktoru

Nikdo nedokáže dopředu odhadnout, kdy dojde k přerušení služeb nebo nečekaným problémům s některým zařízením. A přitom se tyhle věci často řídí Murphyho zákony. Tedy přichází v době, kdy je provoz největší, příslušný IT specialista je zrovna mimo areál apod. To je ale jen jedna z komplikací. Mnohem častější bývá ta, kdy se IT pracovník v dobré víře pokusí přijít na nějaké rychlé a netradiční řešení problému, ale zapomene na spoustu návazností a způsobí pak problémy další. AutoCont využívá systém řízení dokumentace - standardizovaný a nezávislý na konkrétním člověku.

SLUŽBY ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU VIRTUÁLNÍHO SERVERU A SÍŤOVÉ INFRASTRUKTURY

- Správa uživatelů
- Jednotné kontaktní centrum pro uživatele
- Monitoring zdrojů VS i datové sítě
- Aktualizace operačního systému
- Antivirová ochrana
- Provoz aktivních síťových prvků
- Zásah na místě (oprava koncového zařízení) na přání zákazníka.

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Virtual Server Hosting

Profi e-mail

Publikace aplikace Member Pro



Bezpečnost a zálohování

AutoCont dokáže díky zázemí vlastního datacentra nabídnout i menším klientům bezpečnostní prvky, které by za normálních okolností nebyly dostupné. Dokážeme nejen ručit tím, že všechny naše služby jsou z 99,9 procent dostupné a chráněné. Ale co naši klienti dokážou především ocenit, je to, že si poradíme i s jejich softwarem a nejrůznějšími aplikacemi, které potřebují bezpečně vy publikovat ven. Díky tomu má majitel pod dohledem klíčová provozní data, ať je kdekoli. Samotnou kapitolou je pak veškeré zálohování, které zpravidla 95 menších firem ze 100 neřeší vůbec a zbylých pět nepříliš šťastně. S AutoContem všechna tato starost odpadá.

Integrace komponent systému

Klíčovou součástí při outsourcingu IT je schopnost AutoContu dohodnout se na dílčích řešeních s dalšími dodavateli a zajistit pro zákazníka integraci projektu. Tato výhoda není na první pohled tak důležitá, ale v praxi se ukazuje jako zásadní. Naší filozofií je, že zákazník dostává kompletní službu. Nechceme a nemůžeme ho otravovat mezifázemi nebo říkat, že odtud už je to zodpovědnost jiného dodavatele. Dokážeme se s ostatními dodavateli domluvit, otestovat různé možnosti a navrhnout řešení, aniž bychom zákazníka zatahovali do odborných debat a chtěli po něm rozhodnutí, které neumí a ani by neměl dělat. Zbavení se starostí o běžný provoz IT zároveň uvolňuje zákazníkovi ruce a hlavu, aby se svým IT skutečně zabýval. Tedy nikoli rutinním provozem, ale tím, jak lépe IT využít pro podporu svého byznysu. Může efektivněji a bez obav debatovat s dodavateli o všech novinkách a možnostech, aniž by ho na pozadí omezovaly negativní myšlenky na komplikace s možným provozem.

Náklady pod kontrolou

„Na IT služby jsem si zvykla dívat se stejně jako na ostatní běžné provozní služby. Jsou nezbytné, mohu se spolehnout, že fungují, a věnuji jim jen přiměřenou pozornost. Podobně jako vím, kolik budu platit za elektřinu, topení nebo úklidové služby, přesně vím, kolik mě měsíčně bude stát IT. To velmi zjednodušuje ekonomickou úvahu. Platím několik tisíc měsíčně a všechno funguje, jak má. Ve chvíli, kdy rosteme, stačí jednoduše zvednout měsíční paušál a získat větší objem dat nebo služeb. Naopak, pokud se nedaří, dá se domluvit s dodavatelem na omezení služeb. Ale hlavně to celé funguje bez překvapení, bez rizik, že spadne server nebo bude potřeba koupit nové diskové pole. To neřeším, stejně jako neřeším zázemí pro člověka, který by tu seděl, měl někde server. Víme, co platíme dnes, co zaplatíme za měsíc i za rok. Mimochodem, je to méně, než platíme za úklid,“ říká Michaela Hrázská.

Návrh optimálního IT řešení pro FAJNE trval AutoContu necelý měsíc - od první schůzky po odevzdání komplexního modelu a náběhu služeb. Nejvíce času zabralo vhodné propojení se systémem Member Pro, tedy provozní aplikací, kterou sportovní centrum využívá. Zbytek řešení tvoří především standardní moduly AutoContu, jež lze jednoduše vybrat a poskládat podle velikosti a zaměření klienta.

SC FAJNE funguje třetí sezonu a má třikrát více klientů než na začátku. Lidé si zde našli cestu a oni dělají všechno pro to, aby si je udrželi, k čemuž přispívá i bezchybné a bezproblémové fungování IT.