

## Optimalizace reprografického prostředí Erste Bank Group



Erste Bank je jedním z největších evropských poskytovatelů finančních služeb a vedoucí retailová banka ve střední Evropě. Počtem klientů je na prvním místě v oblasti poskytování finančních služeb ve střední Evropě a na druhém místě podle objemu aktiv. Počet klientů Erste Bank se od roku 1997 zvýšil z 600 tisíc na více než 15 milionů v důsledku expanze banky v Rakousku, odkoupením České spořitelny, Slovenské spořitelny, chorvatské Riječka banky, maďarské Postabank na podzim roku 2003, odkoupením srbské Novosadske banky v srpnu 2005 a rumunské banky Banca Comerciala Romana v prosinci 2005. 28. července 2006 Erste Bank oznámila, že získala většinový podíl v ukrajinské bance Bank Prestige.

### Popis výchozí situace

Skupina Erste Bank Group (dále také EBG) působí v sedmi zemích střední a východní Evropy, což představuje trh s více než 70 miliony obyvateli. Prostřednictvím jednotlivých akvizic se v průběhu posledních deseti let významně zvýšil počet klientů skupiny a samozřejmě také jejich interních výkonů. Tento růst vyvolal potřebu nastartovat procesy zaměřující se na různé oblasti, které bylo vhodné zefektivnit a zejména sjednotit napříč celou skupinou.

Jednou z těchto oblastí byla i optimalizace reprografického prostředí, které jednotlivým uživatelům poskytuje služby tisku, kopírování, faxování a skenování. Reprografické prostředí EBG představovalo koncem roku 2005 objem více než 250 milionů vyprodukovaných stránek, a to převážně na zařízeních starších více než pět let. Kombinace skutečností, že většina z celkového počtu zařízení jsou lokální tiskárny mnoha typů od různých dodavatelů, které nelze centrálně spravovat a řídit, spolu se stářím těchto zařízení, představuje zbytečně vysoké provozní náklady, navíc bez možnosti je detailně sledovat až na úroveň jednotlivých oddělení, resp. uživatelů

### Požadavek zákazníka

Vedení EBG si uvědomovalo dlouhodobou neúnosnost celkového stavu reprografického prostředí a v souvislosti s konkurenčním tlakem vedoucím ke snižování provozních nákladů se rozhodlo toto prostředí zásadně optimalizovat, mj. i s ohledem na očekávané provozní a bezpečnostní standardy v moderním evropském bankovníctví.



### Požadavky EBG na budoucí podobu reprografického prostředí:

- měřitelné snížení nákladů na reprografické prostředí bez omezení jeho výkonnosti,
- pružné reprografické prostředí se schopností kopírovat provozní potřeby a obchodní cíle EBG,
- implementace řešení pro adresné přiřazení nákladů ke každé tiskové úloze včetně systému bezpečného zpracování citlivých reprografických výstupů.

### Řešení

Společnost AutoCont CZ a.s. detailně analyzovala reprografické prostředí skupiny Erste Bank Group včetně požadavků zástupců jednotlivých bank, a to zejména s cílem návrhu optimálního a celkově vyváženého řešení. Navrhované řešení bylo v souladu s AutoCont Printing Metodology realizováno v postupných krocích.

V prvním kroku bylo podrobně popsáno původní prostředí a především kalkulováno TCO (Total Cost of Ownership) dle odsouhlaseného modelu. Parametr TCO byl následně zvolen jako jasně definovaný poměrový ukazatel k průběžnému vyhodnocování dosažených úspor. Metodika systematického sledování a vyhodnocování TCO byla zvolena z důvodu vysoké přesnosti a dlouhodobosti použití v pružně reagujícím reprografickém prostředí, které je na straně EBG vyžadováno.

V dalších krocích bylo možné na základě provedené analýzy a celkového poznání prostředí klienta přistoupit k definici především základních systémových dokumentů pro manažerské i provozní řízení budoucího reprografického prostředí EBG. Jednalo se o dokumenty Tisková politika a Katalog reprografických služeb/zařízení.

V daném případě je Tisková politika vrcholovým dokumentem, který detailně stanovuje a popisuje pravidla pro přidělování a využívání služeb (zařízení), které jsou pak přesně popsány v Katalogu reprografických služeb/zařízení.

# Případová studie

**„Ověřili jsme si, že nezávislý a kompetentní konzultační partner, jako je AutoCont, nám může efektivně pomoci s návrhem uceleného souboru interních procesů a dle našich požadavků i připravit zadání pro výběr dodavatele.“ Petr Miškovský, manager projektu za EBG**

## Přínosy řešení

Přínosy aplikovaného řešení plně odpovídají požadavkům EBG, kdy každý uživatel má k dispozici přesně takové reprografické služby odpovídající kvality a s výkonovou kapacitou, které aktuálně potřebuje. Prostředí je logicky unifikováno, a důsledkem toho je snížení celkových nákladů vlastnictví (TCO) reprografického prostředí. To vše při zvýšení uživatelského komfortu a bezpečnosti zpracovávaných informací.

Výsledným efektem popsaných procesů jsou očekávané finanční úspory v řádech desítek milionů korun pro každou banku během prvních 36 měsíců od zavedení popsaného řešení. Tyto finanční prostředky, které byly před optimalizací využívány neřízeným reprografickým prostředím, jsou aktuálně managementu EBG k dispozici pro další rozvoj infrastruktury a podporu jiných interních procesů a projektů.

## Shrnutí

Skupina Erste Bank Group se obrátila na společnost AutoCont CZ a.s. s požadavkem optimalizace svého reprografického prostředí, které se v daném okamžiku vyznačovalo absencí nástrojů pro kontrolu a řízení, přílišnou heterogenitou a systémovou roztržitostí. Vedení EBG si uvědomovalo reálný potenciál provozních úspor v reprografickém prostředí a hledalo nezávislého konzultačního partnera pro odbornou podporu a externí oponenturu.

## Skupina Erste Bank Group požadovala:

- měřitelné snížení nákladů na reprografické prostředí bez omezení jeho výkonnosti,
- pružné reprografické prostředí se schopností kopírovat provozní potřeby a obchodní cíle EBG,
- návrh řešení pro adresné přiřazení nákladů ke každé tiskové úloze včetně systému bezpečného zpracování citlivých reprografických výstupů.

## Výsledkem optimalizace reprografického prostředí metodicky navrhované společností AutoCont CZ a.s. je:

- měřitelné a trvalé snížení hodnoty TCO,
- snížení celkového počtu reprografických zařízení,
- optimalizace strojového parku - logická unifikace strojů a využití multifunkčních zařízení,
- zvýšení dostupnosti a bezpečnosti reprografických služeb včetně jejich kvality pro všechny uživatele,
- snížení nákladů na provoz a údržbu, nasazení nástrojů pro jejich kontrolu a řízení.



**AutoCont CZ a.s.**

Divize IT infrastruktura Security  
e-mail: security@autocont.cz

**IT security profesionál 1. volby**