

# AC

## AC Inspekce Řešení pro podporu kontrol a správního řízení

## AC INSPEKCE V PRAXI

Úřad zabývající se kontrolní činností v České republice využívá řešení AC Inspekce pro podporu svých klíčových procesů - kontrolní činnosti, včetně evidence a zpracování podnětů, plánování a dalších podpůrných agend. Systém využívá cca 500 uživatelů a mezi jeho hlavní přínosy patří:

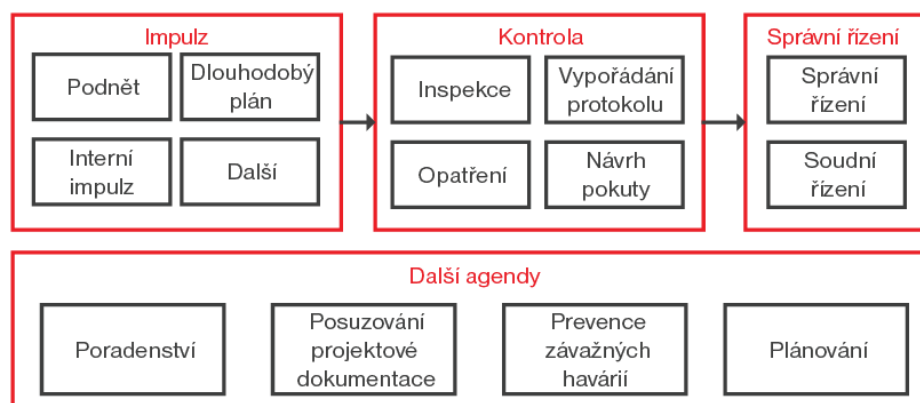
- Centralizace procesů a postupů v úřadu
- Zvýšení aktuálnosti a věrohodnosti dat
- Rychlost nasazení změn

Úřady, které provádějí **kontroly a správní řízení**, potřebují kromě efektivní podpory svých procesů umět rychle reagovat na měnící se legislativu a zároveň musí být jednotlivé úkony zpětně dohledatelné.

Pro zajištění rychlé reakce je potřeba přijít s odlišným přístupem, než budování dnes již překonaných a složitých aplikací, které je velmi náročné vyvíjet, udržovat a upravovat dle změn v legislativě. Společnost AutoCont má řešení AC Inspekce, které umožní flexibilně reagovat na změny.

### AC Inspekce

Jde o připravené modulární řešení postavené na platformě Microsoft Dynamics CRM pro podporu provádění kontrol a navazujícího správního řízení. Řešení je plně v souladu se související legislativou (např. kontrolní a správní řád). Jedná se o připravený rámec řešení, které je možné plně konfigurovat pro splnění požadavků úřadu.



### Podněty a impulzy

AC Inspekce obsahuje funkcionalitu pro evidenci podnětů a impulzů. Ta umožní dokument přijatý přes spisovou službu zaevidovat jako podnět, včetně evidence dodatečných údajů (např. číselníkové hodnoty), vygenerovat odpověď na podnět a přidělit ho řešiteli pro vyřízení (včetně naplánování kontroly na základě podnětu).

## PŘÍNOSY

- Centralizace procesů úřadu
- Sjednocení šablon dokumentů
- Zvýšení kvality dat se zajištěním 100% souladu informací v systému a na vygenerovaných dokumentech
- Rozsáhlé analytické možnosti
- Splnění platné legislativy
- Jednoduché a intuitivní uživatelské prostředí
- Rychlost nasazení
- Snadná implementace nových agend
- Rozsáhlé možnosti konfigurace
- Dostupnost v licenčním programu Microsoft Enterprise Agreement

## PODPŮRNÉ AGENDY

**AC Inspekce kromě klíčových umožní podpořit i ostatní agendy, jedná se například o dlouhodobé plánování kontrol, evidence vyjádření, správa petic, vydávání osvědčení a certifikátů, evidence smluv, či jakoukoli další specifickou agendu úřadu.**

## Kontroly

Jedním z největších funkčních celků v AC Inspekci je modul pro podporu provádění kontrol. Ať již se jedná o kontrolu na základě dlouhodobého plánu, podnětu či jiného impulzu, systém podporuje řízení procesu kontroly.

Modul pro provádění kontrol podporuje celý jejich životní cyklus - tedy naplánování, zahájení a provedení kontroly, vypořádání námitek k protokolu, případné vydání opatření a udělení návrhu pokut. V rámci provádění kontrol mají uživatelé k dispozici podobné funkcionality jako při evidenci podnětů, tedy např. generování dokumentů, napojení na spisovou službu a integrace na základní registry.

AC Inspekce podporuje provádění kontrol dle kontrolního řádu, jedná se však o variabilní rámec, podporuje kontroly i dle jiných zákonů. Kontrolní modul také podporuje agendy typu vyjádření k projektové dokumentaci nebo vydání osvědčení o bezpečném podniku.

## Správní řízení

Na základě návrhu pokuty (nebo jiného návrhu například na zákaz) je možné zahájit správní řízení. Součástí modulu pro správní řízení je také schvalovací proces pro schválení (navržení jiné výše) pokuty.

Modul správní řízení podporuje vedení správního řízení na základě návrhu pokuty či zákazu, připojení návrhu k již vedenému řízení. AC Inspekce tedy flexibilně reaguje na jednotlivé procesy.

Součástí modulu správní řízení je kromě podpory vedení správního řízení funkcionality pro podporu přestupkového a soudního řízení. U jednotlivých řízeních jsou k dispozici funkcionality pro napojení na spisovou službu, základní registry a generování dokumentů.

## Další funkcionality

Pro podporu jednotlivých procesů a agend je součástí AC Inspekce:

- Řízení procesů a hlídání termínů dle platné legislativy
- Generování dokumentů z dat dle šablony
- Evidence subjektů z registrů (ISZR, RES)
- Ověřování adresy před odesláním dokumentu dle RÚIAN
- Napojení na spisovou službu
- Pokročilé statistické přehledy
- Řízení oprávnění dle konceptu vycházející z bezpečnostní politiky organizace
- Definice a zobrazení komplexních přehledů (například přehled všech případů pro subjekt)
- Jednotný přehled o úkolech napříč všemi procesy pro daného uživatele, včetně sledování plnění